

Публічний договір (оферта) ПрАТ "СК "ГЛОБАЛ ГАРАНТ" про порядок укладання договорів страхування

Цей публічний договір (оферта) ПрАТ "СК "ГЛОБАЛ ГАРАНТ" про порядок укладання договорів страхування, надалі - **Оферта** або **Публічний договір**, є адресованою необмеженому колу Клієнтів пропозицією ПрАТ "СК "ГЛОБАЛ ГАРАНТ" укладати договори страхування, звернувшись до Страховика в порядку, передбаченому цим Публічним договором, умови якого, відповідно до ст. 633 ЦК України, встановлюються однаковими для усіх Клієнтів, крім тих, кому за законом надано відповідні пільги.

1. Визначення термінів. Загальні умови

1.1.Страховик - ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ГЛОБАЛ ГАРАНТ", надалі – Страховик, ПрАТ "СК "ГЛОБАЛ ГАРАНТ", що здійснює страхову діяльність, відповідно до Закону України "Про страхування" та ліцензій, виданих у встановленому порядку.

1.2.Страхувальники - це Клієнти - юридичні особи та дієздатні фізичні особи, які уклали зі Страховиком договори страхування.

1.3.Сторони – це Страховик і Страхувальник, вказані у конкретному договорі страхування.

1.4.Договір страхування - це письмова угода між Страховиком і Страхувальником, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання, у разі настання страхового випадку, здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній Страхувальником у договорі страхування, на користь якої укладено договір страхування (надати допомогу, виконати послугу тощо), а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови договору.

1.5.Сторонами цього Публічного договору є Страховик та Страхувальники (Клієнти) - юридичні особи та дієздатні фізичні особи, що до нього приєдналися, шляхом укладання зі Страховиком відповідних договорів страхування

1.6.В рамках цього Публічного договору, терміни вживаються у значенні, встановленому Цивільним кодексом України, Законом України "Про страхування", іншими нормативно- правовими актами, Правилами страхування ПрАТ "СК "ГЛОБАЛ ГАРАНТ", надалі – Правила, та договорами страхування, укладеними Страховиком.

1.7.Актуальні редакції Правил містяться на веб-сайті Страховика globalgarant.com.ua .

2. Предмет Публічного договору

2.1.Предметом Публічного договору є встановлення загальних положень договорів страхування, що укладаються між Страховиком і Страхувальниками.

2.2.Договори страхування укладаються відповідно до Цивільного кодексу України, Закону України "Про страхування", інших нормативно-правових актів та Правил Страховика.

2.3.Відповідно до ст. 638 Цивільного кодексу України, договір страхування укладається шляхом надання пропозиції однією стороною укласти договір (оферти) і прийняття пропозиції (акцепту) другою стороною.

2.4.Договори страхування укладаються у письмовій формі, а саме:

2.4.1. у паперовій формі;

2.4.2. у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг";

2.4.3. шляхом приєднання Страхувальника до договору страхування (оферти), що може бути наданий йому для ознайомлення у вигляді електронного документа на власному веб-сайті Страховика globalgarant.com.ua ;

2.4.4. в порядку, передбаченому Законом України "Про електронну комерцію", а саме, але не виключно, шляхом:

- обміну листами, заявами, договорами на паперових чи електронних носіях (шляхом поштового переказу, передачі електронним чи іншим технічним засобом зв'язку (зокрема, через Інтернет);

- на власному веб-сайті Страховика globalgarant.com.ua. При цьому, надання інформації, необхідної для укладання договору страхування, відбувається шляхом заповнення відповідних форм заявок на вказаному сайті;

- укладання єдиного документа на паперових носіях з підписами та печатками (в разі наявності) сторін.

2.5.Договір страхування (у формі електронного документа або укладений шляхом приєднання та в порядку, передбаченому Законом України "Про електронну комерцію") підписується згідно порядку, визначеному у ст.12 Закону України "Про електронну комерцію". При цьому, Страховик і Страхувальник визнають наступні способи підписання договору належними та допустимими:

2.5.1. електронним цифровим підписом, який, згідно Закону України "Про електронний цифровий підпис", прирівнюється до власноручного підпису;

2.5.2. проставленням підпису Страхувальника за допомогою одноразового ідентифікатору, що надсилається Страховиком, шляхом направлення відповідного повідомлення на телефонний номер Страхувальника. Згідно з законом, підписання Страхувальником договору страхування одноразовим

ідентифікатором прирівнюється до власноручного підписання Страхувальником цього договору; 2.5.3. факсимільним відтворенням підпису та печатки (за бажанням та/ або наявності) уповноваженої особи Страховика або Страхувальника (відповідно до ст. 6, 207, 627 ЦК України). Зразок аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Страховика наведено нижче:

**Перший заступник
Голови Правління
ПрАТ "СК "ГЛОБАЛ ГАРАНТ"**



І.В. Бонковська

(зразок підпису уповноваженої особи Страховика і печатки Страховика)

2.6. В паперовому вигляді договір страхування підписується в наступному порядку:

2.6.1. особистим власноручним підписом Страхувальника або уповноваженої особи Страхувальника чи Страховика. При цьому, повноваження на підписання договорів страхування визначається законом, довіреністю або установчими документами Сторони.

2.6.2. факсимільним відтворенням підпису та печатки уповноваженої особи Страховика та/ або Страхувальника (ст.6, 207,627 ЦК України). Зразок аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Страховика наведено вище.

2.7. Електронна та паперова форми договору страхування мають однакову юридичну силу та відповідають вимогам чинного законодавства України до договору, укладеного у письмовій формі.

2.8. Сторони погоджуються, що ці договори будуть вважатись такими, що укладені у письмовій формі, із врахуванням вимог порядку укладання договорів страхування, визначених Законом України "Про страхування" та Правилами.

2.9. Сторони погоджуються, що кінцевим підтвердженням волевиявлення Страховика щодо укладення договору страхування є надісланий Клієнту у вищевказаний спосіб договір страхування з підписом уповноваженої особи та печаткою Страховика (факсимільним відтворенням підпису та печатки уповноваженої особи Страховика), або засвідчений електронним цифровим підписом, відповідно до Закону України "Про електронний цифровий підпис".

2.10. Сторони погоджуються, що кінцевим підтвердженням волевиявлення Страхувальника (Клієнта) щодо укладення договору страхування є сплата на рахунок Страховика суми страхового платежу, із обов'язковим зазначенням в призначенні платежу ПІП/ назви Страхувальника, серії та номеру договору страхування, якщо інше не передбачено законом.

2.11. Сторони погоджуються, що умови договору страхування можуть міститись в заявах, листах, інших носіях інформації, якими сторони обмінюються при укладанні договору страхування. Умови страхування містяться також у Правилах, які доступні для ознайомлення на власному веб-сайті Страховика globalgarant.com.ua. В разі наявності розбіжностей між умовами договору страхування і відповідними пунктами Правил, перевагу має договір страхування, належним чином підписаний Страховиком.

2.12. Сторони погоджуються, що умовою набрання чинності договором страхування в частині зобов'язань Страховика є сплата 100% страхового платежу (його першої частини, коли договором страхування передбачена сплата страхового платежу частинами), якщо інше не передбачено цим договором або законом. При цьому, договір страхування набуває чинності з 00-00 дня, наступного за днем надходження страхового платежу (його першої частини, коли договором страхування передбачена сплата страхового платежу частинами) на поточний рахунок Страховика, якщо інше не передбачено цим договором страхування або законом.

3. Права та обов'язки Сторін

3.1. Права та обов'язки Сторін визначаються згідно Цивільного кодексу України, Закону України "Про страхування", інших нормативно-правових актів, Правил та умов договору страхування.

4. Вартість страхової послуги та порядок грошових розрахунків

4.1. Вартість страхової послуги і порядок грошових розрахунків між Сторонами встановлюється у договорі страхування.

5. Відповідальність Сторін

5.1. Відповідальність Сторін встановлюється згідно Цивільного кодексу України, Закону України "Про страхування", інших нормативно-правових актів, Правил та умов договору страхування.

6. Строк дії Публічного договору, порядок приєднання до нього. Зміна умов Публічного договору

6.1. Страхувальник (Клієнт) вважається таким, що приєднався до цього Публічного договору, з моменту отримання Страховиком підписаного Страхувальником (Клієнтом) будь-якого договору страхування, укладеного зі Страховиком.

6.2. Даний Публічний договір укладено на невизначений строк.

6.3. Страховик має право у будь-який час в односторонньому порядку вносити зміни до Публічного договору та сповіщати про це Страхувальників (Клієнтів) шляхом офіційного опублікування зміненого тексту Публічного договору на власному веб-сайті Страховика **globalgarant.com.ua**. Змінений текст Публічного договору діє по відношенню до договорів страхування, що набрали чинності після вказаного опублікування зміненої редакції Публічного договору.

7. Порядок розв'язання спорів

7.1. У випадку виникнення спорів та розбіжностей з питань, що становлять предмет цього Публічного договору, Сторони будуть вживати всіх можливих заходів для їх вирішення шляхом переговорів.

7.2. Якщо Сторони не зможуть дійти згоди, всі спори та розбіжності, що виникають при виконанні цього Публічного договору, вирішуються, відповідно до чинного законодавства України.

8. Умови повернення коштів при достроковому припиненні дії договору страхування

8.1. Про намір достроково припинити дію договору страхування Страхувальник (Клієнт) або Страховик повинен письмово повідомити іншу сторону не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до передбачуваної дати припинення дії такого договору.

8.2. Дострокове припинення дії договору страхування за вимогою Страхувальника (Клієнта).

8.2.1. Якщо, на дату отримання заяви Страхувальника щодо припинення дії договору страхування, останній ще не почав діяти, то Страховик повертає Страхувальнику повністю сплачені ним страхові платежі.

8.2.2. Якщо Страховик отримав заяву Страхувальника щодо припинення дії договору страхування протягом його строку дії, то Страховик повертає Страхувальнику сплачений страховий платіж за період, що залишився до закінчення дії такого договору, з вирахуванням відсотка нормативних витрат на ведення справи, визначеного при укладенні договору страхування, сум фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором.

8.2.3. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням умов договору страхування Страховиком, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

8.3. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страховика, Страхувальнику (Клієнту) повертаються повністю сплачені ним страхові платежі.

8.4. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору страхування, то Страховик повертає Страхувальнику страховий платіж за період, що залишився до закінчення дії такого договору, з вирахуванням відсотка нормативних витрат на ведення справи, визначеного при укладенні договору страхування, сум фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором.

8. Конфіденційність та інші умови

8.1. Сторони домовилися вважати всю інформацію, будь-які матеріали та відомості, що пов'язані з операціями, які відбуваються відповідно до цього Публічного договору, конфіденційною інформацією.

8.2. Конфіденційна інформація може передаватись третім особам на умовах, визначених цим Публічним договором, крім випадків, коли це пов'язано з одержанням офіційних дозволів, документів для виконання своїх зобов'язань за цим Публічним договором або сплати податків та інших обов'язкових платежів, а також в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

8.3. На виконання вимог Закону України "Про захист персональних даних", укладенням договору страхування Страхувальник надає Страховику згоду щодо:

8.3.1. обробки Страховиком персональних даних (ПД) Страхувальника, тобто, будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника, в тому числі прізвищ, імен, по батькові, року, місяця, дати та місця народження, адреси, сімейного, соціального, майнового становища, освіти, професії, доходів тощо, з метою провадження Страховиком страхової діяльності (у тому числі укладання та виконання договору страхування) та/або пропонування Страхувальнику послуг Страховика, в тому числі, шляхом здійснення прямих контактів з ними за рахунок засобів зв'язку, а також здійснення пов'язаної з нею фінансово - господарської діяльності;

8.3.2. щодо прийняття Страховиком рішень на підставі обробки ПД Страхувальника (повністю та/ або частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;

8.3.3. на надання Страховику права здійснення дій з ПД Страхувальника, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника;

8.3.4. щодо зберігання Страховиком ПД Страхувальника протягом строку дії договору страхування та п'яти років після припинення його дії;

8.3.5. на реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки ПД Страхувальника,

відповідно до договору страхування та чинного законодавства України;

8.3.6. щодо надання, на розсуд Страховика, доступу третім особам до ПД Страхувальника та щодо передачі цих ПД третім особам без попереднього повідомлення Страхувальника.

8.4. Підписанням договору страхування Страхувальник підтверджує отримання від Страховика належного повідомлення про включення його ПД до баз(и) ПД Страховика, роз'яснено відповідні права Страхувальника, а також повідомлено про мету збору таких даних.

8.5. Підписанням договору страхування Страхувальник підтверджує, що до укладення вказаного договору ним була отримана інформація, зазначена в частині другій статті 12 Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг", права на інформацію роз'яснено, суть та обсяг наданої фінансової послуги зрозуміло.

9. Реквізити Страховика

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ГЛОБАЛ ГАРАНТ"

Місцезнаходження: 01103, м.Київ, бульвар Дружби Народів, 28-В,

Тел. (044) 357-70-80

ІВАН: UA883390720000026502025061001 у ПАТ "РВС банк" м.Києва,

код ЄДРПОУ 30930046

Голова Правління Микола Петрович Черкаський

**Перший заступник
Голови Правління
ПрАТ "СК "ГЛОБАЛ ГАРАНТ"**



І.В. Бонковська